



Night Auditor H/F
Hôtel-Restaurant-Spa 4 étoiles
Anncy
CDI Temps Plein

JE POSTULE

Night Auditor H/F

ENVIRONNEMENT

Notre client, **Hôtel-Restaurant-Spa 4 étoiles** situé sur les bords du lac d'Annecy, recherche pour renforcer son équipe Réception un(e) Night Auditor H/F.

Doté de 123 chambres et suites, d'un restaurant labellisé Maître Restaurateur, d'un Spa Nuxe de 1000m², le Rivage Hôtel & Spa accueille à l'année une clientèle française et internationale, loisirs et séminaires.

Ouvert en 2021, le Rivage Hôtel & Spa fait partie du groupe savoyard **Best Mont Blanc** regroupant 7 établissements hôteliers haut de gamme dans la région.

Suite à une mobilité interne, l'équipe de Réception est à la recherche de son/sa futur(e) Night Auditor.

VOS MISSIONS et PROFIL RECHERCHÉ

Véritable figure centrale de l'Hôtel le/la **Night Auditor** devra être en mesure d'accueillir et conseiller la clientèle, assurer la sécurité des lieux durant la nuit tout en restant disponible et en garantissant un service rapide et discret.

Il/ Elle aura pour missions de :

- * Accueillir la clientèle selon les **standards d'un Hôtel 4 étoiles**,
- * Gérer le standard et les emails urgents,
- * Traiter les **réservations last minute**,
- * Répondre aux demandes clients (linge, room service, etc.),
- * Traiter les réclamations clients,
- * Gérer les no-shows,
- * Vérifier et **facturer les prestations de la journée** (blanchisserie, restauration, spa, parking, etc.),
- * Réaliser les opérations de **clôture de la journée**,
- * Établir les rapports statistiques et comptables de la journée,
- * Optimiser la **vente de services complémentaires** lors du check-in.

PROFIL REQUIS

Idéalement issu d'une formation en hôtellerie-restauration, vous bénéficiez d'une première expérience en Réception et connaissez les contraintes du travail de nuit. **Vous parlez français et anglais couramment** pour être en mesure d'accueillir, renseigner et conseiller nos clients.

Vous êtes familier au Pack Office ainsi qu'à **Opera Cloud**, et êtes à l'aise avec les chiffres.

Vous avez envie de rejoindre un groupe familial vous permettant d'évoluer dans un cadre bienveillant et à l'écoute de ses collaborateurs.

CONDITIONS DU POSTE

Vous bénéficiez des avantages du Groupe :

- * Remise sur les hôtels et restaurants du groupe (Chamonix et les Arcs) pour le collaborateur et sa famille
- * Nombreuses formations internes
- * Possibilité d'évolution interne

Type de contrat

- * **CDI Statut Employé**
- * Temps plein 39h / Horaires de nuit de 23h00 à 7h30
- * Rémunération : 2 335 € brut mensuel + prime d'upsell (ventes additionnelles)
- * Basé à Annecy
- * Aide à la recherche d'un logement si candidat réside à plus de 70km
- * Date de prise de poste : ASAP / Période d'essai : 2 mois renouvelables