

Rendre du sens aux métiers du service

**Rééquilibrer les forces dans l'hôtellerie-
restauration pour retrouver confiance et
engagement.**

Rendre du sens aux métiers du service

Rendre

Nos métiers ne séduisent plus autant les jeunes. Notre horizon s'est réduit au court-terme, à un impératif de rentabilité et de vitesse, qui serait insoutenable sans l'immigration d'une main d'œuvre à bas prix.

Mais le cœur de nos métiers bat toujours : nous voulons toujours servir et satisfaire, nous voulons toujours accueillir le client, et lui faire vivre des expériences hors du quotidien.



Du sens

Que de sens à sens ! Le sens, c'est la signification, cette signification originelle qu'il faut rendre à l'hospitalité. C'est aussi la direction : nous voulons remettre dans le bon sens, et rendre du bon sens, à une industrie déséquilibrée.

Enfin, bien sûr, les sens – vue, odorat, toucher, goût, ouïe – ce sont ceux que nous voulons combler par un accueil inoubliable.

Aux métiers du service

"Servir sans être servile", c'est la mince corde sur laquelle marchent les métiers de l'hôtellerie-restauration ! Nous voulons susciter des vocations, en impliquant toutes les parties prenantes (les collaborateurs, nos experts, la gouvernance, les clients) autour d'un objectif commun : créer des moments de grâce.



Les sens du service

L'hospitalité est à double-sens : l'hôte est aussi bien celui qui reçoit que celui qui est reçu.

À Hospitali-T, nous soignons cette relation, pour que vous preniez soin de vos clients. Vous ne nous trouverez jamais serviles, ou complaisants. Nous osons poser les diagnostics nécessaires, et identifier les problèmes, au service de l'ensemble des parties prenantes. Car si le service y gagne, tout le monde y gagne.

Indépendants depuis notre création, nous pouvons voir plus loin, et de façon plus globale. Pour rétablir la confiance et l'engagement, pour susciter de nouvelles vocations, nous œuvrons à harmoniser les rapports entre clients, hôteliers-restaurateurs & collaborateurs.

Voir plus loin, par-dessus le guidon.

Rendre son **goût**, âpre et fort, à l'effort.

Toucher les cœurs, en mettant de soi dans le service.

Rétablir l'**entente** entre tous les acteurs de l'hospitalité.

Veiller à ce que tous **se sentent** bien : en confiance, et engagés.

Hospitali-T est le sixième sens, le sens de l'équilibre, qui unit et révèle les cinq autres.

Nous voulons retrouver l'essence du service, ses valeurs originelles, pour ré-enchanter nos métiers, et retrouver la beauté d'une authentique hospitalité.