

Mettre en œuvre une stratégie de transition écologique au sein de département HSK

Version 1.2 | 04.23

Plus que jamais, les établissements hôteliers responsables choisissent de s'engager dans la voie du développement durable en identifiant et en assumant leur responsabilité sociétale. Le défi est alors de concilier performance économique et respect de l'environnement. Le département du housekeeping apparaît comme le plus énergivore en termes de ressources consommées. Il est donc primordial d'intégrer la dimension écologique aux opérations quotidiennes du département.

Objectifs :

- Être capable de disposer du matériel adéquat pour le nettoyage
- Être capable de sensibiliser et de fédérer les équipes de nettoyage autour de l'enjeu du développement durable
- Être capable de proposer une gamme de produits d'accueil intégrant la dimension écologique
- Être capable de réduire l'impact environnemental de la gestion du linge
- Être capable de mettre en place une procédure 0 papier



Public

Toute personne travaillant au sein du département housekeeping.
Equipes d'étages/Gouvernant(e)s/
Responsables encadrant les étages
Adaptable aux lieux publics et lieux communs, à la lingerie et à la restauration. De 4 à 6 apprenants



Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation



Durée/Tarif

Volume horaire : 2 journées (14h)

- Si 4 apprenants : à partir de 700€ HT / apprenant
- Si 6 apprenants : à partir de 460€ HT / apprenant Possible en INTRA ou INTER



Matériel et outils pédagogiques

- 1 salle de réunion équipée d'un paperboard
- Ordinateur avec connexion internet et webcam
- Paperboard, Documents Powerpoint, Word, Excel, Emails édités par HOSPITALI-T, SOCRATIVE (Quizz)
- 1 chambre d'hôtel libre
- Matériel de nettoyage



Méthode pédagogique

Cette formation-action se veut résolument pratique. Elle se base sur des méthodes actives et participatives basées sur des apports méthodologiques et des exercices d'application et de mise en pratique.



Programme

Tests d'évaluation / définition des objectifs individuels / travail en leçons individuelles / exercices pratique de nettoyage / Présentation magistrale / Savoir utiliser le bon matériel / Mettre en place de nouvelles procédures / Challenger ses équipes autour de l'enjeu environnemental.



Contenu

- L'intégration de la dimension environnementale au sein du département housekeeping
- Les produits d'accueil en version « Green »
- Le matériel de nettoyage éco labélisé
- La sensibilisation des équipes aux enjeux environnementaux
- La mise en place de nouvelles procédures écologiques
- Les enjeux de la lingerie et son fort impact environnemental
- La dimension 0 papier au sein du département



Individualisation du parcours

Un entretien sera réalisé avec le responsable en amont de la formation. Lors de cet entretien seront évalués :

- L'adéquation entre les attentes du responsable et la formation
- Les besoins spécifiques du responsable et des collaborateurs

Les formateurs adapteront leur intervention en fonction des besoins.



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Les besoins spécifiques des personnes en situation de handicap en situation de handicap seront analysés et pris en charge dans la mesure du possible.



Formation en présentiel

sur le lieu de votre établissement ou hôtel du groupe

Formation en distanciel possible

Langue: Français

Responsable pédagogique
Hadrien BOBILLON